



15 מרץ 2023

לכבוד
ועדת ענ"א

הנדון: חו"ד ספק יחיד הסכם פרואקטיב עם חברת HPE

משרד הרווחה רכש 3 מערכות אחסון מרכזיות (שתיים לחדר המחשב הראשי במגדלים והשלישית לחדר מחשב חלופי-חירום).
3 המערכות נרכשו במסגרת מכרז חשכ"ל למערכות אחסון בו זכתה חב' מטריקס.
למערכות ניתנת אחריות למשך 36 חודשים מיום הרכישה.
עם זאת, בכל הקשור לתמיכה, בדיקות שוטפות (פרואקטיביות / טרם תקלה), בדיקות ביצועים, התקנה של גרסאות תוכנה וקושחה – מדובר בשירותים הניתנים בישראל ע"י היצרן בלבד (HPE).
מדובר בתשתית מאוד קריטית שכל תקלה בה עלולה להשבית את הארגון כולו ואף לגרום לאבדן מידע, ולפיכך שירות מסוג זה נדרש לנו מאוד.
כאמור, למיטב ידיעתי המקצועית, אין עוד חברה בישראל המעניקה שירות כנ"ל לאחסון המרכזי 3PAR מתוצרת HPE (Hewlett Packard Enterprise) ברמת יצרן המערכות, ולפיכך חב' HPE הינה ספק יחיד.

בברכה,

שרון בן חיים
מנהל תחום בכיר טכנולוגיות
אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

